

Intercity

Araç Teslim Süreçleri



Hoş Geldiniz!

Sizleri, Intercity ailesi içerisinde görmekten büyük memnuniyet duyduğumuzu belirtmek isteriz.

Araç teslimatları, oldukça uzun sayılabilecek bir iş birliğinin, ilk ve belki de en kısa aşamasıdır. Bu aşamada, sizlere teslim alacağınız araçla ilgili bazı bilgilendirmeler yapılacak ve araçla birlikte teslim edilecek yedek anahtar, kod kartları, ruhsat ve benzeri araç gereçler karşılıklı mutabakat ile kayıt altına alınacaktır.

Teslimat süreçlerimize ilişkin bilgi vermek amacıyla hazırladığımız bu kılavuz, "0" km araç teslim süreçlerimizin kolay, hızlı ve hatasız bir şekilde tamamlanabilmesi için bazı önemli bilgi ve tavsiyeler içermektedir. Kılavuzun kullanıcılar tarafından dikkatle okunması ve mümkünse teslimat öncesinde çıktısının alınarak yanınızda bulundurulması tavsiye edilmektedir.

Güvenli ve konforlu yolculuklar dileriz.

Saygılarımızla,



- Lütfen aşağıda belirtilmiş olan tüm bölgeleri dikkatli bir şekilde inceleyiniz. Aracınızın üzerinde çizik, ezik, paslanma, kırık gibi deformasyonlar bulunuyorsa yetkili personele bilgi veriniz.
- Aracınızın üzerinde teslimat sonrasında giderilmesi gereken bir sorun bulunuyorsa, mutlaka sorunun kayıt altına alınmasını sağlayınız.

Aşağıda yer alan kontrol listesi, teslim alacağınız aracın kabin ve karoser kontrollerinin daha basit ve etkin bir şekilde yapılabilmesi için hazırlanmıştır:

A. KAROSER KONTROLÜ

1. Aracınızın ön kısmını inceleyiniz.

- Motor kaputu Ön panjur Ön tampon Ön cam
- Ön aydınlatmalar ve sinyal lambaları

2. Sürücü tarafı yan kısmını inceleyiniz.

- Ön çamurluk Ön kapı Arka kapı Arka çamurluk Yan camlar
- Marşpiyel Lastikler

3. Aracın arka kısmını inceleyiniz.

- Bagaj kapağı Arka tampon Arka cam Stop ve sinyal lambaları

4. Yolcu tarafı yan kısmını inceleyiniz.

- Ön çamurluk Ön kapı Arka kapı Arka çamurluk Yan camlar
- Marşpiyel Lastikler

5. Aracın tavanını inceleyiniz.

- Tavan

6. Kabin içerisinde bulunan ekipmanları kontrol ediniz.

Aracınızı incelemek için kendinize zaman ayırın.

Tarafların mutabakatı neticesinde teslim edilen araçların tam anlamıyla hasarsız ve hiçbir eksiği bulunmadan kullanıcılara teslim edildiği varsayılmaktadır. Bu nedenle, araçlarınızın teslim edilmesinden hemen önce, sadece birkaç dakikanızı ayırarak yapacağınız görsel kontroller, yaşanması muhtemel sıkıntıların önüne geçecektir. Yandaki sayfada yer alan kontrol listesi, teslim alacağınız aracın kabin ve karoser kontrollerinin görsel kontrolünün daha basit ve etkin bir şekilde yapılabilmesi için hazırlanmıştır:

B. TESLİM EDİLEN BELGELERİN VE ARAÇ GEREÇLERİN KONTROLÜ

Ek'te yer alan "Araç Teslim Formu" araç teslimatı sırasında doldurulacak ve taraflarca imzalanacaktır. Form üzerinde yer alan ve tarafınızca teslim alındığı kabul edilen tüm kalemlerin, kira dönemi sonunda tekrar tarafımıza iade edilmesi talep edilecektir.



- Araç Teslim Formu üzerinde yer alan bilgilerin doğruluğundan mutlaka emin olarak formu imzalayınız.
- İhtiyaç duyabileceğiniz önemli bilgilerin yer aldığı "İhtiyaç Kiti" mizi araç teslimi sırasında talep ediniz.
- Teslimat sırasında aracınızla ilgili olarak sunulan bilgiler temel düzeydedir. Sorunsuz bir kullanım süreci için araçla birlikte verilmiş olan kullanıcı el kitaplarını mutlaka dikkatle okuyunuz.

(* Teslim süreçlerimizle ilgili soru ve sorunlarınızı "Müşteri İlişkileri Birimi" mize veya miy@intercityrentacar.com adresine iletebilirsiniz.